



Créateur et fabricant de matelas et Sommiers

Bon de Retour

Si un article ne vous convient pas ou si vous avez fait erreur en passant commande, vous disposez de 14 jours après réception pour nous signaler par courrier ou par e-mail à contact@matelasnostress.fr, et nous demander son remboursement. Il vous suffit de nous le retourner, à l'état neuf, dans son emballage d'origine, et accompagné du présent bon de retour.

Commande

Numéro de Commande : _____ Date de Commande : _____

NOM : _____ Prénom : _____

Téléphone : _____ E-mail : _____

Produit à Retourner

Code Motif	Nom du produit	Référence	Quantité

Codes Motif

- ① J'ai fait une erreur dans ma commande (taille...)
- ② Je n'ai pas reçu le produit commandé
- ③ Commande incomplète
- ④ Livraison à la mauvaise adresse
- ⑤ Produit endommagé par le transapporteur
- ⑥ L'article ne convient pas à mes attentes
- ⑦ Défaut de fabrication
- ⑧ autre : _____

Conditions
Générales de Vente



Pour toute question, nous restons à votre disposition au 03 66 19 11 80

Étiquette à Coller sur votre Colis



Expéditeur

Destinataire

LITERIE BRUNO HAESE
Service Clients
67 RUE RACINE
59200 TOURCOING